

Automation, KI, n8n & RAG

Wiederkehrende Arbeit reduzieren und Wissen zuverlässig nutzbar machen

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN · 2026

EaseWerk Digital · Prozesse einfach. Du entspannt.

AI + n8n

Wo Automatisierung und KI wirklich helfen

Vier Situationen, in denen weniger Handarbeit sofort spürbar wird.

1

Daten werden übertragen

Informationen aus Formularen, PDFs und E-Mails werden immer wieder von Hand kopiert.

2

Wissen ist schwer auffindbar

Antworten liegen in Dokumenten, Ordnern oder Köpfen einzelner Mitarbeitender.

3

Routine blockiert Zeit

Benachrichtigungen, Statuswechsel und Wiedervorlagen werden jeden Tag manuell ausgelöst.

4

Fehler fallen spät auf

Unvollständige Angaben oder ungewöhnliche Fälle werden erst am Ende des Prozesses entdeckt.

Automatisierte Anfragebearbeitung

Formular, Datenbank und Benachrichtigungen in einem Ablauf · umgesetzt

AUSGANGSLAGE

Neue Anfragen kamen per Formular oder E-Mail. Informationen mussten übertragen, zugeordnet und an die richtige Person weitergegeben werden.

UNSERE LÖSUNG

Der Workflow speichert die Angaben strukturiert, prüft Pflichtfelder, setzt den Status und informiert automatisch die zuständige Person.

DER NUTZEN IM ALLTAG

- Keine doppelte Dateneingabe
- Anfragen gehen nicht im Postfach verloren
- Status und Zuständigkeit sofort sichtbar

The screenshot shows a web application for request management. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Anfragen, Kunden, Automationen, Benachrichtigungen, and Einstellungen. The main area displays a summary of requests with four cards: 'Neue Anfragen heute' (18), 'Offene Fälle' (42), 'Automationen erfolgreich' (96%), and 'Benachrichtigungen gesendet' (128). Below these is a table of requests with columns for ID, Name, Unternehmen, Betreff, Status, Kanal, and Erstellt am. The table lists 10 requests with various statuses like 'Neu', 'In Bearbeitung', and 'Abgeschlossen'. A footer bar shows the user 'Max Mustermann' and pagination controls.

Übersicht aller Anfragen mit Status, Quelle und zuständiger Bearbeitung.

AUTOMATION · PYTHON · APIs · NOTIFICATIONS

Dokumente automatisch erkennen

Rechnungsdaten extrahieren und nur Ausnahmen prüfen · umgesetzt

AUSGANGSLAGE

PDF-Rechnungen wurden einzeln geöffnet, gelesen, Projekten zugeordnet und für die Ablage vorbereitet.

UNSERE LÖSUNG

Das System erkennt wichtige Angaben und zeigt sie neben dem Original. Eindeutige Fälle laufen weiter; Zweifelsfälle werden gezielt vorgelegt.

DER NUTZEN IM ALLTAG

- Nur Ausnahmen manuell prüfen
- Projekt und Dateiname vorschlagen
- Original und erkannte Daten gemeinsam sehen

Neue Rechnung prüfen Rechnung 1 von 2

Bitte prüfen: Schlussrechnung, bitte prüfen

26.08.2026 17:38 · Hochgeladen: 07_abschlagsrechnung.pdf

(anonymous) 1 / 1 100% +

ELEKTRO HAMANN

3. Abschlagsrechnung

Rechnungsnummer: AR-2026-3312
Rechnungsdatum: 07.08.2026
Auftragsnummer: A26/06/005
Leistungsstand: 65 %

Bauvorhaben: Ithweg 11, 14163 Berlin — Elektroinstallation

	Betrag netto
Auftragssumme gesamt	46.800,00
Leistungsstand 65 %	30.420,00
abzüglich bisherige Abschläge	-21.000,00
Forderung dieser Abschlagsrechnung	9.420,00

Nettobetrag: 9.420,00
zzgl. 19 % Umsatzsteuer: 1.789,80
Zahlbetrag: 11.209,80

Lieferant: ELEKTRO 3. Abschlagsrechnung

Rechnungsnummer: AR-2026-3312

Rechnungsdatum: 07.08.2026

Netto: 9.420,00 MwSt.: 1.789,80 Brutto: 11.209,80

Baustelle laut Rechnung: Ithweg 11

Projekt zuordnen: Ithweg 11, 14163 Berlin (vorgeschlagen)

☐ Allgemeine Kosten

Dateiname: 2026.08.07 ELEKTRO 3. Abschlagsrechnung #AR-2026-3312 11.209,80 EUR Ithw

Bestätigen und ablegen Später prüfen Kein Beleg

Prüfansicht mit Original-PDF, erkannten Angaben und klarer Entscheidung.

DOCUMENT AI · VALIDATION · HUMAN-IN-THE-LOOP

KI-Wissensassistent mit Quellen

Antworten aus internen Dokumenten - verständlich und nachvollziehbar · Demonstrator

EINFACH ERKLÄRT

Mitarbeitende stellen eine Frage in normaler Sprache. Das System sucht passende Stellen in freigegebenen Dokumenten und formuliert daraus eine Antwort.

WICHTIG FÜR VERTRAUEN

- Antwort zeigt verwendete Quellen
- Nur freigegebene Dokumente werden durchsucht
- Bei Unsicherheit wird keine Antwort erfunden

EaseWerk Wissensassistent

Welche Schritte gelten bei einer überfälligen Anforderung?

Überfällige Anforderungen werden zuerst der zuständigen Person angezeigt. Bleibt die Frist offen, wird automatisch eine Erinnerung ausgelöst. Ausnahmen gehen zur manuellen Prüfung.

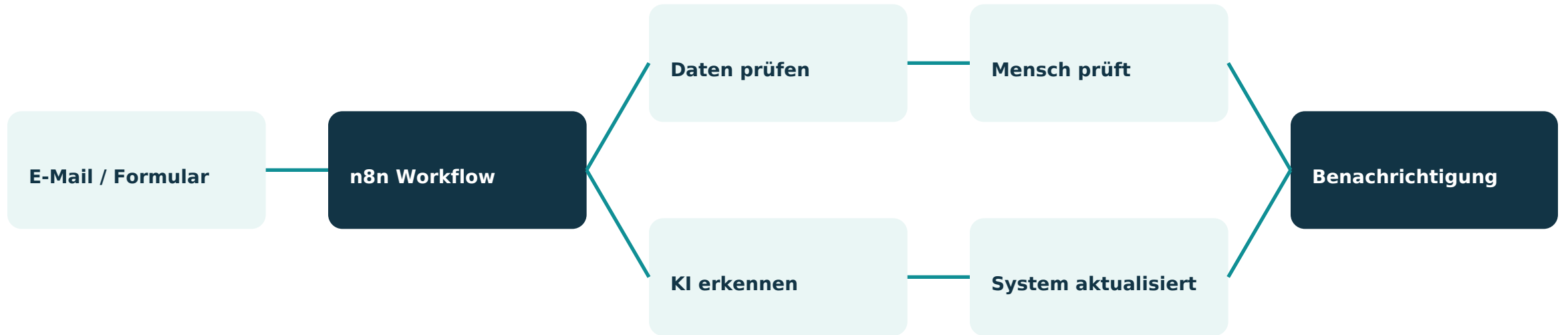
Quellen: Prozesshandbuch S. 12 · Richtlinie Anforderungen S. 4

Weitere Frage stellen ...

RAG · VECTOR DATABASE · QUELLENANZEIGE · ZUGRIFFSRECHTE

Vom Eingang bis zum Ergebnis - klar nachvollziehbar

n8n verbindet bestehende Werkzeuge. KI übernimmt nur die Schritte, für die sie wirklich geeignet ist.



WAS DAS FÜR DAS TEAM BEDEUTET

- Routine läuft automatisch im Hintergrund
- Unsichere Fälle bleiben beim Menschen
- Jeder Schritt ist protokolliert
- Bestehende E-Mail-, CRM- und Dateisysteme bleiben nutzbar

KI mit Kontrolle statt Blindflug

Automatisierung spart Zeit. Entscheidungen mit Risiko bleiben transparent und überprüfbar.

01 Klare Grenzen

Vorher festlegen, was automatisch passieren darf und wann ein Mensch übernehmen muss.

02 Quellen statt Vermutungen

RAG-Antworten verweisen auf Dokumente; fehlende Informationen werden offen angezeigt.

03 Datenschutz & Rechte

Nur benötigte Daten verarbeiten und Zugriffe nach Rollen sowie Dokumentfreigaben begrenzen.

04 Messbare Qualität

Fehlerfälle, Laufzeiten und manuelle Korrekturen auswerten und den Ablauf gezielt verbessern.

Wie wir arbeiten

Klar abgegrenzte Pakete, nutzbare Zwischenstände und gemeinsame Abnahmen.

01

Verstehen

Wir betrachten den tatsächlichen Ablauf und halten fest, wo Zeit oder Informationen verloren gehen.

02

Paket festlegen

Umfang, Ergebnis, Schnittstellen und Abnahmekriterien werden schriftlich definiert.

03

In Schritten liefern

Frühe nutzbare Zwischenstände statt eines großen Wurfs am Projektende.

04

Testen & übergeben

Gemeinsame Abnahme, Dokumentation und klarer Plan für Betrieb und Weiterentwicklung.

Sie entscheiden nach jedem Schritt, ob und wie es weitergeht.

Der nächste Schritt

Ein Termin von 30 Minuten.

Wir betrachten einen wiederkehrenden Ablauf und klären, welcher Teil zuverlässig automatisiert werden kann - mit oder ohne KI.

Anirudh Chawla
Founder & Senior Software Engineer

EaseWerk Digital

anirudh@easewerk.de

+49 162 8893421

easewerk.de

**n8n · Python · APIs · LLM · RAG · Vector Database ·
Human-in-the-loop**